

# PROTEGÉ TUS COMPRAS ONLINE CON 3D SECURE



## ¿Qué es 3D Secure?

Es una validación extra de seguridad para tus compras online. Vamos a validar tus operaciones enviando un código a tu celular y/o e-mail que tengas asociados a tus tarjetas de crédito.

Una vez que lo recibas, solo tendrás que ingresarlo en la web donde estás realizando la compra para finalizar la operación.

Validación PUSH APP: Se podrá aprobar desde la APP y/o cargando el código.



## ¿Cuándo y dónde funciona?

Cuando realice una compra en internet y visualice la insignia de **Visa Secure**, tendrá la certeza de que la tienda utiliza 3D Secure.

En los sitios web comerciales con 3D Secure habilitado te exigirán que proporciones una contraseña de única vez. Sin ella, no podrás completar la compra.



## ¿Cuál es el beneficio?

Es un nivel más de seguridad que ayuda a prevenir el uso no autorizado de su tarjeta de crédito cuando realiza compras en línea.



## ¿Cómo recibiré los pedidos de aprobación?

- a) Si cuenta con APP y Token activo, le llegará una notificación PUSH.
- b) Si no cuenta Token activo, se envía OTP vía mensaje de texto o mail, a elección del cliente.
- c) Si tiene HB, pero no APP, se envía OTP vía mensaje de texto o mail, a elección del cliente.
- d) Si no tiene HB ni APP, debe acercarse al banco a actualizar sus datos.

\*APP (Aplicación Bancop) \*HB (Home Banking) \*OTP (On Time Password)



## ¿Qué pasa si no me llega el mensaje OTP, y necesito realizar la compra?

Comunicate a nuestra línea telefónica 021 325 5000 de lunes a viernes de 8 a 18 hs, nuestros agentes de atención al cliente están a tu disposición para dar asistencia.



## ¿Cómo puedo acceder al servicio de 3D Secure?

El servicio 3D Secure se habilita automáticamente en todas las tarjetas de crédito internacionales, titulares y adicionales del banco, por lo que no es necesario realizar ningún trámite.



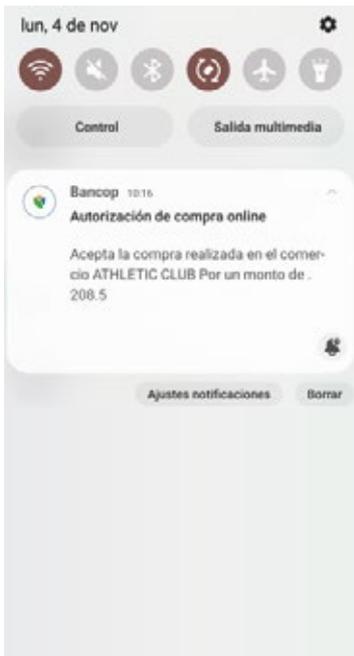
## ¿Cuáles son los pasos que debo seguir ante mis transacciones?

Al encontrarte en la página de compra, al momento de confirmar la transacción con tu tarjeta de crédito te saltará el siguiente mensaje:

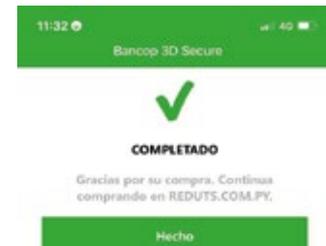
### Opción 1 OTP, solicitud de aprobación.



### Opción 2 POP UP, pedido de confirmación



### Mensaje de respuesta final





### **¿Cuánto tiempo tengo para poder autenticar (autorizar) mi compra en la app?**

Tenés 3 minutos para poder ingresar a la app Bancop y poder así confirmar la compra, en el caso que no ingreses en dicho tiempo la compra no queda confirmada y deberás realizar todos los pasos nuevamente en la página donde te encontrabas.



### **¿Incluye solo compras en internet o también para compras con presencia de plástico?**

Esta validación únicamente puede ser para compras por internet, o en aquellas donde no exista presencia de plástico.



### **¿Qué hago si no tengo la opción de push activada?**

Para teléfonos iOS/Android la activación se realiza desde la opción configuración/notificaciones/ingresar a la opción de la aplicación de Bancop y seleccionar la opción "permitir notificaciones".



### **¿Son solo para compras en el exterior? ¿O incluye compras locales?**

Son para algunas compras realizadas en internet o sin presencia de plástico, sean en páginas locales o internacionales.