



## 1. DEFINICIONES:

**“Cliente Comercial”**: Persona física, Cliente del **“Banco”** que solicita el Servicio de **“Solicitud de Pago”**.

**“El Banco”**: el Banco para la Comercialización y la Producción S.A.

**“SIPAP”**: Es el Sistema de Pagos del Paraguay coordinado por el Banco Central del Paraguay.

**“SPI”**: Es el Sistema de Pagos Instantáneos a través del SIPAP.

**“Solicitud de Pago”**: Servicio que ofrece **“El Banco”** al **“Cliente Comercial”**, en virtud del cual el mismo puede iniciar un proceso de **“Solicitud de Pago”** a un Cliente de otra institución que participe en el SPI.

**“Participante Pagador”**: Es la entidad participante del SPI, cuyo Cliente ha recibido una **“Solicitud de Pago”** por parte del **“Cliente Comercial”** del **“Banco”**.

**“Participante Beneficiario”**: Es el **“Banco”**, que en virtud del proceso de **“Solicitud de Pago”** iniciado por el **“Cliente Comercial”**, recibirá del **“Participante Pagador”**, a través del SPI, las sumas correspondientes al pago solicitado.

2. El Servicio de **“Solicitud de Pago”** está habilitado exclusivamente para **“Clientes Comerciales”** del Banco; es decir, para aquellas personas físicas o jurídicas que se dediquen a actividades comerciales.
3. Una vez aceptadas las condiciones del servicio establecidas en la presente solicitud, el **“Banco”** habilitará al **“Cliente Comercial”** para la utilización del servicio de **“Solicitud de Pago”**, tanto en la banca electrónica (Bancop Online) como en la aplicación móvil (App Bancop Móvil).
4. El **“Servicio de Solicitud de Pago”** es un proceso por el cual el **“Cliente Comercial”** solicita al **“Banco”** que emita un pedido de pago a una persona física o jurídica, Cliente de otra institución financiera (**“Participante Pagador”**). El **“Participante Pagador”**, en caso de ser aceptada la **“Solicitud de Pago”** por la persona física o jurídica a la que fue realizada el pedido de pago, generará la transferencia de los fondos a través del **“SIP”**, en tiempo real.
5. El plazo para responder una **“Solicitud de Pago”** es de 5 minutos. En caso de que el **“Participante Pagador”** no confirme la transacción dentro de dicho plazo, la misma quedará sin efecto alguno.
6. Tanto el **“Participante Pagador”**, como el **“Participante Beneficiario”** están comprometidos a respetar las disposiciones relativas al secreto bancario, con el alcance dispuesto en la ley de Bancos y demás normas aplicables, incluidas las normas de seguridad tecnológicas.



7. El **“Banco”** asume las siguientes responsabilidades:
  - 7.1. Proveer los mecanismos de comunicación necesarios para la ejecución del servicio, como soporte, suministro y desagregación de información transaccional al **“Cliente Comercial”**, a fin de identificar las operaciones procesadas en ejecución del Servicio de Solicitud de Pago.
  - 7.2. Cumplir con los plazos de acreditación que rigen dentro de las normas del SIPAP.
  - 7.3. Cumplir con el horario de funcionamiento de los sistemas.
8. El servicio se encontrará operativo las 24 horas del día, los 365 días del año.
9. **“El Banco”** se reserva el derecho de habilitar o desactivar el servicio en caso de necesidad por mantenimiento o requerimientos del BCP.
10. Conforme a las disposiciones del **“SPI”**, el monto límite de cada **“Solicitud de Pago”** es de Gs. 5.000.000- Dicho monto podría variar en el futuro, en la medida que las disposiciones reglamentarias del **“SPI”** varíen.
11. La suscripción al servicio de **“Solicitud de Pago”** es por tiempo indefinido. No obstante ello, el Banco se reserva el derecho de discontinuarlo por motivos de seguridad y/o en caso de que disposiciones relativas al cumplimiento de la Ley 1015/97 que *“Previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes”*, sus modificaciones y reglamentaciones así lo ameritaren.
12. El costo del Servicio de **“Solicitud de pago”** es de hasta el 1% sobre el monto acreditado IVA INCLUIDO, y **no mayor a G. 30.000.- IVA INCLUIDO**. Cualquier variación posterior de dicho costo estará publicada en el Tarifario de Productos y Servicios del **“Banco”**. La suscripción electrónica de la presente solicitud implica aceptación del costo del servicio por parte del **“Cliente Comercial”**, y la autorización para debitar de su cuenta el monto correspondiente.
13. La suscripción electrónica de las presentes bases y condiciones tiene rigor contractual, e importa la aceptación de las bases y condiciones del servicio por parte del **“Cliente Comercial”**. Asimismo, importa la manifestación por parte del **“Cliente Comercial”** de que conoce y acepta los Reglamentos del **“SIPAP”** y del **“SPI”**, sistema a través del cual se realiza el servicio.
14. La suscripción electrónica de las presente bases y condiciones tiene el alcance de declaración jurada con respecto a la condición de comerciante del Cliente, solicitante del servicio.